



Privacyverklaring Sterpunt

Sterpunt vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens worden beschermd en uw privacy wordt gerespecteerd.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Sterpunt houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna de Privacywet) en Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG).

1. Wetgeving en begripsomschrijvingen

Op dit moment heeft elke lidstaat van de Europese Unie een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. De Privacywet regelt het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens in België. Op 25 mei 2018 vervalt de Privacywet en treedt de AVG in werking, samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Privacywet en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacy rechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

- **Persoonsgegeven:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **Gevoelige persoonsgegevens :** gegevens over ras, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakvereniging, gezondheid, seksuele leven, verdenkingen, vervolgingen, strafrechtelijke of bestuurlijke veroordelingen;
- **Verwerking van persoonsgegevens:** alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen;
- **Derde:** elke persoon die geen cliënt of medewerker is van Sterpunt;
- **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- **Verwerkersovereenkomst:** regelt de verantwoordelijkheden wanneer Sterpunt voor de verwerking van uw persoonsgegevens beroep doet op een andere organisatie.



2. Toepassingsgebied

Dit reglement is van toepassing binnen Sterpunt en heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van:

- Werkzoekenden, werknemers, zelfstandigen en ambtenaren die wensen begeleiding op maat of ondersteuning te ontvangen (hierna cliënt)

3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden op een zorgvuldige wijze door Sterpunt verwerkt en uitsluitend voor volgende doeleinden:

- a. om de aanmelding van de cliënt te verwerken;
- b. om de cliënten in contact te brengen met erkende GOB's (centra voor gespecialiseerde opleiding begeleiding en bemiddeling);
- c. in het kader van het uitbouwen van de Sterpunt-dienstverlening en overleg met het beleid over werken met/na. In dit geval zullen de gegevens altijd geanonimiseerd worden.

We garanderen dat we uw persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze verwerken en niet voor andere doeleinden zullen gebruiken.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Persoonlijke identificatiegegevens: naam, adres, telefoon- en/of gsm-nummer, e-mailadres, woonplaats, provincie
- Geslacht en leeftijd
- Gezondheidsgegevens
- Gegevens beroepsloopbaan
- Verwijzende instantie

Bovenstaande lijst is niet limitatief.

Gevoelige persoonsgegevens gebruiken we enkel als:

- indien dit nodig is voor de uitvoering van de in punt 3 beschreven doeleinden én je hiervoor je uitdrukkelijke toestemming geeft, of
- verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door de persoon zelf openbaar zijn gemaakt, of



- indien dit noodzakelijk is
 - a. ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene
 - b. om redenen van zwaarwegend algemeen belang,
 - c. met het oog op de uitvoering van verplichtingen op het gebied van het arbeidsrecht en het sociaizekerheids- en socialebeschermingsrecht,
 - d. voor het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en –diensten,
 - e. om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid

5. Hoe verkrijgen wij de persoonsgegevens?

Wij kunnen uit verschillende bronnen persoonsgegevens verzamelen, namelijk:

- Gegevens verkregen van de cliënt zelf
- Gegevens verkregen uit andere bronnen zoals werkgever, verwijzer (bijvoorbeeld: psycholoog),...

De persoonsgegevens kunnen op verschillende manieren verkregen worden nl. via de telefoon, e-mail, post, contactformulier op de website of via persoonlijk gesprek.

6. Grondslag van de verwerking

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- a. de cliënt voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
- b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de cliënt en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- c. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Sterpunt onderworpen is;
- d. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de cliënt;
- e. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Sterpunt of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de cliënt, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

7. Verstrekking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verstrekt aan de medewerkers van Sterpunt en door hen verwerkt in het kader van hun taakuitoefening en in overstemming met de in punt 3 vermelde doeleinden.

Daarnaast zullen wij uw gegevens verstrekken aan het erkende GOB (centrum voor gespecialiseerde opleiding begeleiding en bemiddeling) van de regio waar uw begeleiding kan opgestart worden.



8. Het bewaren van persoonsgegevens

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en/of voor de naleving van de wet- en regelgeving. We bewaren jouw gegevens maximaal 5 jaar.

9. Beveiliging van de persoonsgegevens

We treffen alle nodige technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of vertrekking daarvan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Wij treffen o.a. volgende maatregelen:

- Toegang tot de persoonsgegevens is beperkt
- Persoonsgegevens worden bewaard in een veilige omgeving
- Eventueel nog aanvullen

10. Uw rechten omtrent uw gegevens

De personen van wie de gegevens worden verwerkt hebben de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** u mag vragen welke gegevens van u er verwerkt worden en wie er toegang toe heeft, waarom Sterpunt die persoonsgegevens nodig heeft of gebruikt en hoe lang ze bewaard worden.
- **Recht op inzage:** U heeft het recht de persoonsgegevens die van u worden verwerkt in te zien.
- **Recht op rectificatie en aanvulling:** Indien u fouten in uw gegevens vindt, mag u vragen om dit aan te passen. U kan ook aanvullingen toevoegen aan uw gegevens.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om te vragen minder gegevens te laten verwerken.
- **Recht om vergeten te worden:** In gevallen waar u de toestemming hebt gegeven om gegevens te verwerken, heeft u het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- **Recht op dataportabiliteit:** U heeft het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- **Recht op bezwaar:** Indien u niet akkoord bent met de grondslag van een verwerking of met de manier waarop bepaalde gegevens van u verwerkt worden, kan u zich hiertegen verzetten.

Overwale 5 bus 5
9000 Gent
T 09 220 84 31

info@dewerkplekarchitecten.be
www.dewerkplekarchitecten.be



Sterpunt
Inclusief
Ondernemen
de werklekarchitecten

Om gebruik te maken van uw rechten kan u een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. Sterpunt heeft één maand de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen één maand zullen wij uw verzoek uitvoeren en hierover informeren, of zullen wij aangegeven waarom we geen gehoor geven aan uw verzoek.

In bepaalde en uitzonderlijke gevallen kunnen wij weigeren om gehoor te geven aan uw verzoek. Dit kan bijvoorbeeld wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

U kan ons op volgende manier contacteren:

- **Via e-mail**
Jana Tusschans, jana@dewerkplekarchitecten.be
- **Via de post**
Sterpunt Inclusief Ondernemen
t.a.v. verantwoordelijke privacy, Overwale 5 bus 5, 9000 Gent

Om uw identiteit te controleren vragen wij u om een kopie van je identiteitskaart, rijbewijs of ander identiteitsbewijs mee te sturen met u aanvraag. Indien u een kopie meestuurt van uw identiteitskaart raden we u sterk aan om daarbij de pasfoto en het rijksregisternummer onzichtbaar maken. De organisatie vernietigt deze na 6 maanden.

Kan of wil u geen kopie van uw identiteitsbewijs opsturen dan dient u een afspraak te maken om ter plekke uw identiteit te laten vaststellen.



11. Klacht

U kan contact met ons opnemen als je een klacht hebt over de manier waarop we jouw persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken. We zullen er alles aan doen om klachten op te lossen, maar als je niet tevreden bent met onze reactie, kan je een klacht indienen bij de nationale dienst voor gegevensbescherming in België nl. de privacy-commissie.

Gelieve je klacht te richten aan Jana Tusschans:

- **Via e-mail**
Jana Tusschans, jana@dewerkplekarchitecten.be
- **Via de post**
Sterpunt Inclusief Ondernemen
t.a.v. verantwoordelijke privacy, Overwale 5 bus 5, 9000 Gent

U kan de privacycommissie contacteren via volgende link

<https://www.privacycommission.be/nl/contact>.

12. Wijziging privacyreglement

We kunnen deze Verklaring te allen tijde aanpassen. Als het om belangrijke wijzigingen gaat, zullen we dit kenbaar maken via de website en, indien van toepassing, de wijzigingen ook elektronisch meedelen.

Laatst bijgewerkt: juli 2020

Disclaimer:

Dit document is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de huidige privacywet en gebaseerd op de AVG. Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten ontleend worden aan dit document.